

『ヘアゲイン・カプセル』 発送一時中止のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今年9月から10月にかけて複数回発生した大型台風の影響により、ヘアゲインの生産国であるベトナムの工場が想定外の被害を受けてしまいました。

その被害は甚大であり、現地において商品生産を再開するべく最大限の復旧作業に励んでおりますが、影響は現在まで及んでおり、当面の間ヘアゲインの生産が困難であることが明確になりました。

現地の混乱によりご連絡が遅くなってしまい大変申し訳ありませんでした。

これまでは災害前に生産していた在庫を発送してまいりましたが、『ヘアゲイン・カプセル』につきましては、発送を一時中止させていただきます。

ヘアゲインのご使用を希望されているお客様にはご心配・ご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ありません。

『ヘアゲイン・リキッド』につきましては災害前に生産していた在庫がまだ残っており、こちらは発送することが可能でございます。

『ヘアゲイン・カプセル』を継続してご使用なされたいお客様で、ご希望の方には『ヘアゲイン・カプセル』の代替として『ヘアゲイン・リキッド』を供給させていただくことも可能です。

つきましては、下記メールアドレスまたはFAXにて「ヘアゲイン代替リキッド」希望と明記してご連絡いただければ対応させていただきます。

今回の発送中止により使用期間が空いてしまったり、または商品到着が遅れご迷惑が生じたお客様には、ヘアゲインの安定した製造および発送再開時に、その期間に応じて商品の無償提供をすることを考えております。

どうかご理解賜りたく、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

以上